



SIARAN PERS
Nomor: SP-01/WPB.07/2025

**KANTOR WILAYAH PROVINSI SUMATERA SELATAN DIREKTORAT
JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Piloting Layanan Bersama *Front Office* Kanwil DJPb Provinsi Sumatera Selatan dan KPPN Palembang

Palembang, 3 Februari 2025 - Sehubungan dengan efisiensi layanan Kantor Vertikal Ditjen Perbendaharaan serta penguatan kualitas layanan kepada *stakeholders*, Direktorat Jenderal Perbendaharaan telah mengimplementasikan layanan non tatap muka dengan menggunakan Aplikasi SAKTI dan SPAN dalam rangka meningkatkan aksesibilitas stakeholder terhadap layanan *treasury*. Sejalan dengan digitalisasi layanan tersebut serta dalam rangka meningkatkan efisiensi dan optimalisasi pemanfaatan ruang layanan instansi vertikal Ditjen Perbendaharaan sebagaimana arahan Bapak Direktur Jenderal Perbendaharaan, dilakukan inovasi berupa integrasi *Customer Service* yang berlokasi pada satu gedung dalam bentuk *Layanan Bersama Front Office*.

Dalam rangka memperluas jangkauan manfaat pelayanan kepada *stakeholders* serta mempermudah akses *stakeholders* terhadap layanan *treasury*, telah dilaksanakan Piloting Layanan Bersama *Front Office* Kanwil DJPb Provinsi Sumatera Selatan dan KPPN Palembang tertanggal 3 Februari 2025 bertempat di *Front Office* KPPN Palembang.

Stakeholders Kanwil DJPb Provinsi Sumatera Selatan yang juga merupakan mitra KPPN Palembang saat ini berjumlah 265 satuan kerja, 5 pemerintah daerah (Pemprov Sumatera Selatan, Kota Palembang, Kabupaten OKI, Kabupaten OI, dan Kota Prabumulih), dan masyarakat pada umumnya, dengan dana APBN yang dikelola sebesar Rp24,63 triliun. Melalui piloting layanan bersama ini, mitra kerja dapat memperoleh layanan secara lebih mudah pada satu tempat layanan *Front Office*.

Jenis layanan yang dilayani meliputi pencairan dana atas beban APBN, revisi anggaran, penetapan maksimum pencairan PNPB, konsultasi laporan keuangan, konsultasi terkait APBD, dan konsultasi terkait pelaksanaan anggaran lainnya.

Dengan dilaksanakannya inovasi layanan bersama Kanwil DJPb Sumsel dan KPPN Palembang ini, mulai 3 Februari 2025 seluruh *stakeholders* dapat mengakses layanan secara lebih mudah dalam rangka mendukung terwujudnya pengelolaan keuangan negara yang lebih transparan dan akuntabel.



Narahubung:

Sugeng Hermanto

Kepala Bagian Umum

Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan Provinsi Sumatera Selatan

Jl. Kapten A. Rivai No. 2, Palembang, 30129